

Regulamento do One7experience

O One7experience objetiva valorizar e recompensar seus clientes de antecipação de recebíveis de antecipação de recebíveis, oferecendo benefícios mediante critérios e procedimentos definidos pela plataforma de serviços financeiros One7. Os clientes de antecipação de recebíveis que utilizarem o One7experience serão identificados pelos números do CPF ou CNPJ, dependendo de sua relação com a empresa.

Veja as regras do Programa:

1. Adesão One7experience;

1.1 O One7experience, é exclusivo para clientes de antecipação de recebíveis da plataforma de serviços financeiros One7, a partir 18 anos e com CNPJ/CPF válido no Brasil.

1.2 É necessário ser cliente de antecipação de recebíveis da plataforma One7, para associar-se ao One7experience.

1.3 Para que o indivíduo ou a empresa possa se tornar um participante do One7experience, deverá ter o cadastro atualizado na base da plataforma, estar ativo nas operações e seguir as regras para acúmulo de pontos do programa One7experience.

1.4 O cadastro desatualizado do participante implicará na impossibilidade de resgate de pontos do One7experience.

1.5 É de responsabilidade do cliente de antecipação de recebíveis fornecer todas as informações da proposta de adesão.

1.6 O cadastro do cliente de antecipação de recebíveis estará disponível na base de dados do One7experience dentro de 7 dias após a atualização de dados cadastrais.

2. Pontuação do Programa;

2.1 Os resgates serão feitos sempre em valores inteiros. O saldo dos pontos fracionados será somado às futuras pontuações.

2.2 A inserção de pontos no One7experience será feita mensalmente no mês posterior que for computada a transação previamente combinada no sistema (ex.: volume operado em antecipação de recebíveis).

2.3 A inserção posterior de pontos só acontecerá se o sistema administrativo estiver funcionando. Caso esteja fora do ar por motivo de força maior, isto não invalidará o programa e nem irá gerar qualquer espécie de indenização.

2.4 É responsabilidade do cliente de antecipação de recebíveis sinalizar virtualmente as atualizações do seu cadastro, caso necessário.

2.5 Havendo irregularidade na pontuação creditada, o participante do Programa deverá manifestar-se dentro de 10 (dez) dias úteis ao Fale Conosco da plataforma One7 (site one7.com.vc/fale-conosco).

2.6 A consulta de pontos poderá ser feita também via contato com o gerente da sua conta e/ou atendente do One7experience.

2.7 Os pontos são intransferíveis e não poderão ser reversíveis para resgate em dinheiro.

2.8 Os pontos adquiridos pelo One7experience estarão liberados para consulta após 45 dias do registro da operação.

2.9 O One7experience reserva-se no direito de incluir novas formas de pontuação e bonificações extras, em conformidade com as promoções e critérios estabelecidos pelo Grupo sem previamente comunicar aos parceiros.

3. Resgate de Pontos;

3.1 Para efetuar a troca de Pontos no One7experience por experiências, o cliente de antecipação de recebíveis deverá alcançar o número mínimo de pontos exigidos. Não serão permitidas alterações após a solicitação do resgate de pontos.

3.2 O cliente de antecipação de recebíveis deverá informar o CPF/CNPJ e o seu código de recompensa.

3.3 Os pontos usados no resgate serão debitados automaticamente no sistema.

3.4 Os brindes, serviços e outros benefícios estarão disponíveis para consulta por e-mail ou contato com o gerente da conta.

4. Validade dos pontos;

4.1 Os pontos acumulados terão validade de até 15 dias após a final da campanha.

4.2 Após a data estipulada para resgate dos pontos, esses expirarão.

5. Cancelamento de Participação;

5.1 O One7experience reserva o direito de cancelar a participação de seus clientes de antecipação de recebíveis em caso de mau uso, falsificação ou fraude.

5.2 O participante que desejar fazer o cancelamento da sua participação poderá realizá-la a qualquer momento e sem custos. Bastando, para isso, enviar uma mensagem a respeito para o Fale Conosco da plataforma One7 (site one7.com/vc/fale-conosco). Após o cancelamento o cliente de antecipação de recebíveis perderá todos os pontos acumulados.

6. Cancelamento de pontos;

6.1 Os pontos poderão ser cancelados em caso de fraude e o número de pontos perdidos informado ao parceiro.

6.2 Cabe à administração do One7experience notificar ao cliente de antecipação de recebíveis sobre os procedimentos que serão adotados.

7. Os Pontos;

7.1 O Sistema de pontuação será um benefício concedido aos clientes de antecipação de recebíveis participantes do Programa de recompensas, permitindo o acúmulo de pontos no Programa One7experience.

7.2 O participante poderá consultar seus pontos via e-mail ou contato com o gerente da conta.

8. Considerações Finais;

8.1 O One7experience tem este documento como regulamento e poderá alterá-lo, de maneira incontestável, a qualquer momento por um representante legal da plataforma One7 e as modificações estarão disponíveis na página do One7experience.

8.2 O cancelamento da participação, ainda que de forma imotivada pelo One7experience, não gerará ao participante qualquer tipo de indenização.

8.3 O One7experience reserva o direito de debitar, sem a anuência de titular, todos os pontos creditados indevidamente (em razão de duplicidade, erro, dolo, etc...).

8.4 Os pontos acumulados são intransferíveis, inegociáveis, sem valor monetário e são propriedades do One7experience e representam apenas um direito de troca do participante, que deverá obedecer ao disposto neste regulamento.

8.5 O cliente de antecipação de recebíveis, no ato de sua adesão ao Programa, autoriza a plataforma One7 a utilizar, para fins administrativos, de marketing e de divulgação, dados constantes no seu cadastro, desde que respeitadas as disposições legais vigentes para o desenvolvimento e oferta de benefícios próprios e de confidencialidade.

8.6 Os termos do One7experience, expressa de forma clara a possibilidade de falha operacional, e reafirma que o ponto não é uma forma de pagamento, mas sim parte de um processo de troca e resgate de bônus, descartando-se assim, a possibilidade de utilização de um prêmio, desconto especial ou serviço trocado ou que possa torna-se em um ato de dano material ou mesmo moral para o cliente de antecipação de recebíveis.

8.7 Este regulamento poderá ser modificado a qualquer tempo, sem aviso prévio, a exclusivo critério do Programa One7experience. As eventuais modificações serão publicadas no site <https://one7.com.vc/one7experience>

8.8 Os casos omissos serão tratados pela Plataforma One7.